# Bilancio sociale - SQUERO - ONLUS - COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell\'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

# Parte introduttiva

## Introduzione

Raccontare un anno di lavoro significa per noi di "SQUERO" mettere in luce l'impatto reale prodotto sulla comunità. Questo Bilancio Sociale non è solo un resoconto di risultati, ma una bussola che orienta la nostra gestione verso l'efficacia e la fedeltà ai nostri valori. Anche quest'anno, per garantire la massima imparzialità, abbiamo utilizzato la piattaforma Iscoop di Legacoopsociali, uniformandoci alle migliori pratiche nazionali di rendicontazione sociale.
I dati economici riflettono la salute del nostro impegno: la crescita del fatturato e del margine operativo lordo dimostra che la qualità del servizio e l'attenzione alle risorse possono andare di pari passo.
Siamo una realtà solida, senza debiti bancari, con un patrimonio integro e una gestione virtuosa dei flussi di cassa e infine con una capacità di visione a lungo termine.

Questi elementi ci permettono di guardare al futuro con serenità, certi che la continuità della nostra azione sociale sia garantita da una struttura finanziaria sana e da una strategia accorta.

# La lettera del presidente

Cari stakeholder,
scrivere il resoconto di un anno di vita della nostra Cooperativa non significa solo elencare traguardi, ma fermarsi a guardare i volti di chi ha camminato con noi.

Il 2025 è stato un anno di "fatica luminosa": un tempo di sfide, certo, ma anche di grandi scoperte.

Al centro di tutto c'è il nostro **Doposcuola**, un servizio che per il territorio è ormai una bussola.

Questa citazione, del professor Enrico Galiano, è ciò che può descrivere al meglio ciò che facciamo ogni pomeriggio insieme ai nostri ragazzi:
*"Educare non è riempire un secchio, ma accendere un incendio. E per accendere un incendio non servono grandi discorsi: serve una scintilla."*

Noi dobbiamo essere quella scintilla. Dobbiamo spenderci per far capire ai ragazzi che il loro valore non dipende da un voto, ma dalla luce che hanno dentro.

In un'epoca che chiede perfezione, noi rivendichiamo il diritto di sbagliare... perchè "*sbagliare è l'unico modo che abbiamo per capire chi siamo davvero."*

L'errore non è un fallimento, ma l'inizio di una nuova comprensione.

La nostra voglia di "metterci in gioco" non è uno slogan, ma una necessità vitale. Sentiamo il bisogno di creare **servizi nuovi e coraggiosi**, capaci di rispondere alle solitudini digitali e alle fragilità relazionali che vediamo crescere.

Abbiamo una fame instancabile di futuro: studiamo, sperimentiamo, inventiamo linguaggi nuovi per agganciare lo sguardo di chi rischia di restare indietro.

Vogliamo che il nostro territorio senta la Cooperativa Sociale "SQUERO" come un laboratorio di possibilità, dove le famiglie trovano ascolto e i ragazzi trovano una squadra pronta a fare il tifo per loro, sempre.

**Grazie a chi cammina con noi.**

Tutto questo accade grazie alla sinergia con la rete territoriale e alla dedizione dei nostri soci e volontari. È la somma dei nostri sforzi che permette all'invisibile di farsi visibile.

Chiudiamo questo bilancio con quattro parole che portiamo con noi ormai da sempre e che sono, anche questa volta, il nostro impegno per il 2026: **Persone, Dedizione, Passione e Bellezza.** Perché, in fondo, educare è un atto di fede: credere in qualcuno finché quel qualcuno non inizia a credere in se stesso.

Con profonda gratitudine,
La Presidente
Giulia Vetrano

# Nota metodologica

Il medesimo Bilancio Sociale della Cooperativa è redatto nel rispetto di principi utili a garantire la qualità del processo di redazione e del documento finale; adeguandosi all'obbligo normativo di rendicontazione sociale imposto dalla riforma del Terzo Settore in accordo con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017".

La redazione del Bilancio Sociale è frutto di un processo partecipato, che parte dalla definizione delle linee fondamentali da parte del Consiglio di Amministrazione, e che prevede il coinvolgimento degli stakeholder in termini di apporto di dati, punti di vista e proposte.
La bozza è stata discussa dal Consiglio di Amministrazione; il documento è stato sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci. Canali di diffusione del Bilancio Sociale: pubblicazione sul sito internet della cooperativa; diffusione copie digitali in versione estesa ai principali stakeholder.

Il bilancio sociale è depositato ai sensi della vigente normativa.

# Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

SQUERO - ONLUS - COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

### Partita IVA

04077360271

### Codice Fiscale

04077360271

### Settore/i Legacoop

Sociale

### Anno Costituzione

2011

### Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

### Associazione di rappresentanza (altro)

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

# Descrizione attività svolta

La Cooperativa Sociale "SQUERO" non si limita ad offrire assistenza, ma costruisce percorsi. La nostra azione educativa si articola in tre pilastri fondamentali: supporto specialistico, Summer camp e formazione.

**1. Doposcuola Specialistico - “Le Magie del Sapere”**
Il cuore pulsante della nostra attività ha sede presso la Parrocchia di Santa Maria Immacolata di Lourdes. Non è un semplice spazio di studio, ma un luogo di inclusione rivolto a ragazzi dai 6 anni alla conclusione del ciclo scolastico della Scuola secondaria di secondo grado.

- **Target:** il servizio è rivolto principalmente a studenti con DSA (Disturbi Specifici dell’Apprendimento), ADHD (Deficit di Attenzione e Iperattività) e altri BES (Bisogni Educativi Speciali) o a studenti che, pur non presentando diagnosi cliniche, desiderano **trasformare la fatica in metodo**; a chi cerca una guida per **organizzare il pensiero**, consolidare le proprie basi e scoprire che studiare non è solo 'imparare a memoria', ma trovare la propria voce tra i libri."
- **Orari:** da martedì a venerdì (14:30 – 18:30) e il sabato mattina (09:00 – 13:00).
- **Valore aggiunto:** la nostra forza risiede nella **costruzione di una rete reale**. Gli educatori e tutor della cooperativa non restano chiusi in aula, ma partecipano attivamente ai colloqui con i docenti. Questo dialogo costante tra scuola, famiglia ed tutor permette un monitoraggio puntuale e interventi tempestivi, garantendo ai ragazzi un supporto che tiene conto della loro intera dimensione scolastica ed emotiva.

**2. Summer Camp**
Durante la pausa estiva, trasformiamo i nostri spazi in un centro di aggregazione per bambini dai 5 ai 14 anni (ore 08:00 – 16:30), unendo il divertimento alla continuità educativa.

**3. Cultura e Sensibilizzazione: Oltre l'Aula**
Dal 2016, "SQUERO" è un punto di riferimento per la formazione sui temi dell’apprendimento e sui disturbi dell’attenzione e iperattività. Crediamo che la consapevolezza sia il primo passo per l’inclusione. L'obiettivo è duplice: informare correttamente le famiglie e sensibilizzare l'intera comunità sui disturbi dello sviluppo, abbattendo pregiudizi e barriere.

# Principale attività svolta

## Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l’inserimento lavorativo

- Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

## Istruzione e servizi scolastici

- Sostegno e/o recupero scolastico
- Servizio di pre-post scuola

## Altri Servizi

- Ricerca e Formazione

## Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale "SQUERO" affonda le proprie radici nel cuore pulsante e complesso di **Mestre**, con il suo baricentro operativo nel quartiere di **Via Piave**. Questo territorio non rappresenta solo una coordinata geografica, ma un ecosistema sociale in costante mutamento che influenza profondamente le nostre strategie educative.
Il quartiere di Via Piave è caratterizzato da una stratificazione sociale unica:

- **Multiculturalità e integrazione**: la zona è un crocevia di culture. Se da un lato questo arricchisce il tessuto sociale, dall'altro pone sfide educative legate alle barriere linguistiche e alla necessità di percorsi di inclusione che evitino la segregazione.
- **Fragilità Socio-Economiche:** registriamo un incremento di famiglie che, pur non essendo in condizioni di povertà estrema, vivono una "vulnerabilità grigia", faticando a conciliare i tempi di vita-lavoro e a sostenere autonomamente percorsi educativi specialistici per i figli.
- **Emergenza educativa**: in linea con le tendenze nazionali del 2025, osserviamo un aumento del disagio giovanile, che si manifesta in un calo della motivazione scolastica e in una crescita delle diagnosi di BES e DSA.

In questo scenario, il nostro **Doposcuola** non è solo un servizio privato, ma un'infrastruttura sociale. Operare in questo quartiere significa:

1. offrire ai ragazzi **un'alternativa** sana "dalla strada", occupando gli spazi del quartiere con attività cariche di senso.
2. essere un **punto di riferimento**
3. **rispondere alle tendenze nazionali:** la nostra scelta di investire nel *Doposcuola Specialistico* risponde direttamente alla scarsità di risorse pubbliche nel settore neuropsichiatrico infantile, offrendo alle famiglie risposte rapide e competenti che il sistema pubblico fatica a garantire.

La nostra strategia per il 2026 continua a puntare sulla creazione di "ponti" tra le diverse anime del quartiere, trasformando le criticità di Via Piave in opportunità di innovazione sociale.

"***Le periferie non sono i bordi del mondo, sono i posti dove le cose iniziano.***"

## Regioni

Veneto

## Province

Venezia

# Sede legale

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Indirizzo**<br>Via Cappuccina 38 | | **CAP**<br>30172 | |
| **Regione**<br>Veneto | | **Provincia**<br>VE | **Comune**<br>Venezia |
| **Telefono**<br>3483056464 | **FAX** | **Email**<br>info@squerocoopsociale.com | **Sito web**<br>https://squerocoopsociale.com |

# Sedi operative

| Indirizzo | CAP | | |
|---|---|---|---|
| Via Monte Santo, 7 | 30171 | | |
| **Regione** | **Provincia** | **Comune** | |
| Veneto | Venezia | Venezia | |
| **Telefono** | **FAX** | **Email** | **Sito web** |
| 3483056464 | - | info@squerocoopsociale.com | https://squerocoopsociale.com |

---

| Indirizzo | CAP | | |
|---|---|---|---|
| Via Monte Santo, 7 | 30171 | | |
| **Regione** | **Provincia** | **Comune** | |
| Veneto | Venezia | Venezia | |
| **Telefono** | **FAX** | **Email** | **Sito web** |
| 3483056464 | - | info@squerocoopsociale.com | https://squerocoopsociale.com |

# Storia dell'organizzazione

## Breve storia dell'organizzazione

**Le radici e il coraggio del cambiamento (2011 - 2016)**
La Cooperativa Sociale “SQUERO” nasce nel **novembre 2011** dal desiderio di 18 professionisti del settore sociale di creare una realtà democratica e partecipata. Inizialmente focalizzata sulla gestione di laboratori artistici per la disabilità adulta, la Cooperativa ha vissuto nel **2016 un anno di svolta cruciale**.
La fine di una storica collaborazione, è diventata l'opportunità per guardare avanti e rispondere a un bisogno emergente del territorio: il supporto specialistico all'infanzia e all'adolescenza. In questo passaggio, la Cooperativa ha saputo anche autoriformarsi, ridimensionando la compagine sociale (passando dai 48 soci del 2017 agli attuali 6) per garantire un rapporto mutualistico reale, solido e coeso.
**Il cuore del progetto: Doposcuola Specialistico - “Le Magie del Sapere" (2016 - Oggi)**
Dal 2016, la nostra missione si è cristallizzata attorno al **Doposcuola Specialistico “Le Magie del Sapere”**. Non un semplice luogo di studio, ma un polo educativo d'avanguardia per ragazzi dai **6 in su** con DSA, ADHD e BES.
Il progetto **Doposcuola Specialistico - “Le Magie del Sapere”** rappresenta la sintesi della nostra missione. Non si configura come un semplice supporto allo studio pomeridiano, ma come un **Centro Specialistico** progettato per trasformare l'esperienza scolastica dei ragazzi dai 6 in su, con una specializzazione d'eccellenza per i Disturbi Specifici dell’Apprendimento (DSA), l’ADHD e i Bisogni Educativi Speciali (BES).

Il nostro approccio si distacca radicalmente dal "fare i compiti insieme". Il nostro obiettivo è l’**autonomia**.

- **Strumenti compensativi e tecnologici:** Utilizziamo software didattici all'avanguardia (sintesi vocale, mappe concettuali digitali, calcolatrici parlanti) non come "scorciatoie", ma come protesi funzionali che permettono al ragazzo di bypassare le difficoltà strumentali e far emergere il proprio reale potenziale cognitivo.
- **Strategie meta-cognitive:** insegniamo ai ragazzi a "imparare ad imparare". Aiutiamo ogni studente a scoprire il proprio stile di apprendimento, trasformando il metodo di studio in un abito su misura.
- **Gestione emotivo-relazionale:** sappiamo che dietro una difficoltà spesso si nasconde la ferita del "non sentirsi all'altezza". I nostri educatori lavorano costantemente sull'autostima e sulla resilienza, creando un ambiente dove l'errore è visto come un passaggio necessario dell'apprendimento e non come una sconfitta.

Il servizio è coordinato da un'equipe multidisciplinare di **Educatori Professionali** e **Tecnici dell'Apprendimento**. Ogni operatore non è solo un tutor, ma una figura di riferimento capace di:

- attuare strategie psicoeducative specifiche per la gestione della disattenzione e dell'iperattività (ADHD).
- favorire la partecipazione attiva e l'integrazione del ragazzo nel gruppo dei pari, rompendo l'isolamento che spesso accompagna le difficoltà scolastiche.

Il tratto distintivo che ci rende un punto di riferimento per il territorio di Mestre e della terraferma veneziana è la nostra capacità di fare rete. **Non lavoriamo in isolamento.**

- **Collaborazione con la scuola:** gli educatori partecipano ai colloqui con i docenti e contribuiscono alla stesura e al monitoraggio dei **PDP (Piani Didattici Personalizzati)**. Questo garantisce che quanto appreso al doposcuola trovi riscontro e tutela in classe.
- **Alleanza con le famiglie:** accompagniamo i genitori nel complesso labirinto normativo e burocratico della scuola, offrendo loro non solo supporto tecnico, ma anche uno spazio di ascolto e condivisione.
- **Sinergia territoriale:** siamo costantemente in dialogo con l'Azienda ULSS, i Comuni (collaboriamo stabilmente con gli Istituti Comprensivi di Mestre, Venezia, Marcon, Noale e Martellago) e gli studi specialistici (come lo Studio Logopedico di Mestre) per garantire che il percorso del ragazzo sia coerente tra diagnosi, riabilitazione e supporto scolastico.

Con il **Summer Camp**, l'impegno educativo non si ferma, offrendo continuità anche nei mesi estivi.

**Cultura e Formazione: I Grandi Convegni "Ben-ESSERE"**
Crediamo che per aiutare i ragazzi sia necessario formare l'intera comunità. Dal 2016 siamo promotori di una cultura dell'inclusione attraverso convegni di rilievo scientifico:

- **2016:** Ben-ESSERE DSA ? Consapevolezza emotiva e strumenti compensativi.
- **2018:** *Ben-ESSERE DSA: Dalle Parole ai Numeri* ? Strategie operative e metodologie per l'area matematica.
- **2019:** *Ben-ESSERE DSA: mettiamoci al lavoro! Esperienze, prospettive e scenari* ? Orientamento e inserimento lavorativo per giovani con DSA.
- **2022:** *ADHD: Sanità, Scuola, Famiglia. Che fare?* ? Abbattimento degli stereotipi e alleanza Sanità-Scuola-

Famiglia.

La nostra storia è fatta anche di servizi che hanno risposto a bisogni specifici del momento, come il progetto di **"Accoglienza Anticipata"** (2017-2020) presso l'I.C. Viale San Marco, un esempio concreto di come la Cooperativa sappia mettersi al servizio delle famiglie lavoratrici per facilitare la conciliazione dei tempi di vita.
La nostra storia dimostra che la Cooperativa, in questi anni, non è rimasta "ferma", ma è stata capace di chiudere cicli e aprirne di nuovi, più moderni e necessari.

# Mission, vision e valori

## Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

L' Art.4 Scopo mutualistico del nostro Statuto dichiara che la Cooperativa Sociale “SQUERO” –ONLUS ha come fine di perseguire, a norma della Legge 8 novembre 1991, n. 381 e successive integrazioni e modificazioni e di normative regionali, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione ed all’inserimento sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento alle persone con disabilità intellettiva e relazionale ed alle loro famiglie nonché di perseguire le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 112.

La mission pertanto è di garantire servizi di qualità a lungo termine per tutti i potenziali stakeholder (portatori di interesse), come utenti, clienti, soci, volontari, dipendenti e la comunità territoriale in generale, con un’attenzione specifica ai bisogni ed alle esigenze delle persone, assicurando inoltre ai propri lavoratori condizioni di lavoro conciliabili con le esigenze familiari e personali.

La cooperativa gestisce e progetta con professionalità e responsabilità, servizi socio-educativi e ludici per promuovere il benessere dei minori e della collettività.

Promuove processi innovativi di attivazione della comunità, in risposta ai bisogni emergenti attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi, ovvero enti pubblici, soggetti profit e non profit e collettività.

**“*Verso l'infinito e oltre*”**
**Una visione senza confini**

Il nostro motto, preso in prestito dal celebre film *Toy Story*, non è solo un omaggio al mondo dell'infanzia che abitiamo ogni giorno, ma la sintesi della nostra filosofia operativa.
"*Verso l'infinito e oltre*" significa, credere che, anche quando una sfida sembra troppo grande, esiste sempre un " *oltre*" da esplorare.
Ogni traguardo raggiunto non è mai un punto d'arrivo, ma una nuova base di partenza: ci impegniamo a perfezionare costantemente i nostri servizi, spinti dalla convinzione che si possa sempre fare un passo in più. La nostra missione è intercettare i bisogni invisibili del territorio e trasformarli in nuove opportunità di intervento, con il coraggio di chi non smette mai di guardare lontano.

Insieme ai nostri ragazzi, cerchiamo di superare i confini di ciò che gli altri definiscono "*limite*". Essere una cooperativa sociale oggi significa avere le orecchie tese verso i silenzi del territorio e il cuore pronto a correre dove c'è bisogno di una mano; riuscire ad intercettare i bisogni invisibili del territorio e trasformarli in nuove opportunità di intervento.
Non ci fermiamo a ciò che è necessario: **cerchiamo ciò che è straordinario.**

# Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La definizione della nostra *Vision* (il futuro che sogniamo) e della nostra *Mission* (l'impegno che ci prendiamo ogni giorno) non è un processo statico, ma un percorso dinamico di partecipazione che coinvolge soci, collaboratori e stakeholder.

**1. Coinvolgimento dei Soci**

Per i nostri soci, la missione non è un testo scritto, ma un impegno vissuto. Le modalità di condivisione interna includono:

- **Assemblee partecipative:** ,omenti non solo formali (per l'approvazione del bilancio), ma spazi di confronto aperto dove si ridiscutono le strategie educative alla luce dei cambiamenti del territorio.
- **Equipe educative:** i nostri professionisti si riuniscono per riallineare l'operatività quotidiana ai valori della Cooperativa. È in questi spazi che il motto *"Verso l'infinito e oltre"* si traduce in scelte pedagogiche concrete.
- **Formazione permanente:** organizziamo momenti formativi interni per approfondire le tematiche dei DSA e dei BES, garantendo che ogni socio sia portavoce di una visione scientificamente aggiornata e umanamente accogliente.

**2. Dialogo con gli stakeholder**

La diffusione dei nostri valori all'esterno avviene attraverso un'azione di rete costante:

- **Patto educativo con le famiglie:** la missione viene condivisa sin dal primo incontro con i genitori. Non offriamo solo un servizio, ma chiediamo loro di condividere una visione educativa basata sull'autonomia del ragazzo.
- **Tavoli di lavoro con le scuole:** il collegamento diretto con i docenti (partecipazione ai colloqui, GLO, GLI e monitoraggio dei PDP) è lo strumento principale con cui "esportiamo" la nostra visione di inclusione all'interno delle istituzioni scolastiche.
- **Eventi di sensibilizzazione e convegni:** i seminari *"Ben-ESSERE DSA"* sono il nostro modo per diffondere cultura scientifica e sociale. Attraverso questi eventi, la nostra *mission* diventa un bene comune a disposizione di tutta la cittadinanza, delle istituzioni e delle altre realtà del terzo settore.

**3. Strumenti di diffusione e trasparenza**

Per rendere tangibile il nostro operato, utilizziamo:

- **il Bilancio Sociale:** inteso come strumento di rendicontazione trasparente che permette a chiunque di valutare la coerenza tra quanto dichiarato e quanto effettivamente realizzato.
- **piattaforma Iscoop (Legacoopsociali):** l'adesione a questo standard garantisce che i nostri dati siano validati e confrontabili, comunicando affidabilità e rigore metodologico.
- **canali digitali e presenza nel quartiere:** la presenza fisica presso la Parrocchia di Santa Maria Immacolata di Lourdes serve a mantenere un filo diretto con il quartiere di Via Piave, rendendo la nostra missione "visibile" e accessibile a tutti.

Condividere la nostra visione significa, per noi, trasformare un "io" professionale in un "**noi**" comunitario, dove ogni stakeholder si sente **parte attiva** di un progetto che punta al **benessere** delle nuove generazioni.

# Governance

## Sistema di governo

L'organizzazione delle attività, l'attribuzione di deleghe e poteri e la chiara identificazione di ruoli, responsabilità ed aree di competenza di chi opera all'interno dell'impresa rappresenta uno degli elementi fondamentali nella realizzazione di un adeguato sistema di controllo interno aziendale.

In questo paragrafo sono descritti, in relazione all'organigramma riportato in seguito, i compiti, le responsabilità e le autorità delle funzioni organizzative la cui attività ha influenza diretta sulla definizione e sulla messa in atto dello Statuto.

Gli organi di governo e di controllo della Cooperativa Sociale “SQUERO” sono:

- Assemblea dei soci
- Consiglio d'Amministrazione
- Presidente del Consiglio d’Amministrazione

Il **Consiglio d'Amministrazione** (Art. 38 - Statuto) ha il potere di:

- deliberare sull'ammissione e sull'esclusione dei soci;
- convocare le assemblee ed eseguirne le delibere;
- predisporre i regolamenti interni da sottoporre all'approvazione dell’assemblea;
- compilare il bilancio d'esercizio […];
- deliberare in materia di personale, fissandone anche le retribuzioni e le mansioni;
- nominare direttori generali, amministrativi e tecnici determinandone le mansioni e le eventuali retribuzioni;
- conferire procure speciali per singoli atti o categorie di atti.

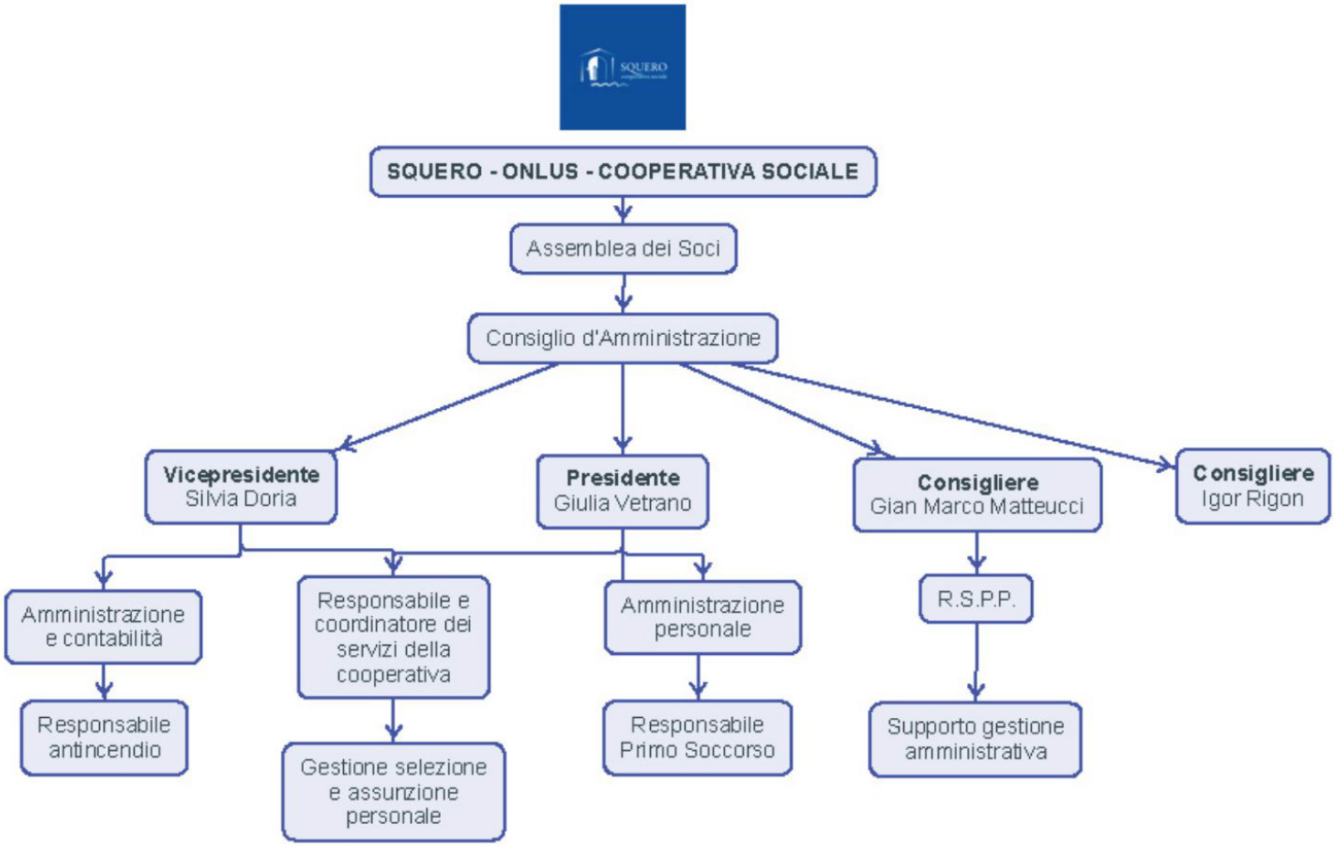
Il **Presidente del Consiglio d’Amministrazione**

Ha la rappresentanza e la firma sociale, anche in giudizio. Egli è autorizzato a riscuotere e rilasciare quietanze presso chiunque e qualunque sia la causale
del pagamento.
Con l' autorizzazione del Consiglio di Amministrazione può delegare i propri poteri ad altri Consiglieri o Soci o dipendenti.

Il Presidente ha facoltà di nominare avvocati, consulenti e arbitri in qualunque stato e fase di giudizio e davanti a qualsiasi Autorità.

In caso di assenza o di impedimento del Presidente, tutti i poteri
a lui attribuiti spettano al Vice Presidente o, in mancanza o nell'assenza o di impedimento anche di quest'ultimo, ad un Consigliere designato dal Consiglio.

# Organigramma




# Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo della cooperativa è composto da:

- **Assemblea dei soci** (volontari, ordinari e lavoratori) ?  È l'organo sovrano della Cooperativa. Ha il compito di approvare il Bilancio d'esercizio e il Bilancio Sociale, eleggere le cariche sociali e definire gli orientamenti strategici a lungo termine. Incarna il cuore democratico dell'ente.
- **Consiglio d'Amministrazione** ? *è* l'organo esecutivo che trasforma gli indirizzi dell'Assemblea in azioni concrete. Si occupa della gestione operativa, economica e progettuale, assicurando che l'attività sia coerente con la *mission* e sostenibile nel tempo.
- **Presidente del Consiglio d'Amministrazione** ? rappresenta legalmente la Cooperativa. Ha la funzione di coordinare i lavori del Consiglio, vigilare sull'attuazione delle delibere e mantenere i rapporti istituzionali con il territorio, la rete delle scuole e gli stakeholder.

Oltre agli organi statutari, la Cooperativa promuove un sistema di **controllo diffuso**:

- **controllo sociale:** ogni socio ha il diritto e il dovere di vigilare sulla coerenza tra le attività svolte e i valori cooperativi.
- **monitoraggio dei risultati:** attraverso riunioni periodiche tra CdA ed equipe educativa, vengono analizzati i progressi del doposcuola e dei servizi estivi, garantendo un controllo costante sulla qualità pedagogica e sulla tenuta economica.
- **rendicontazione sociale:** il presente Bilancio Sociale è lo strumento principale con cui gli organi di governo rendono conto, in modo trasparente, dei risultati prodotti e dell'impatto generato sulla comunità.

## Articolazione composizione degli organi sociali

| Nominativo | Carica ricoperta | Data prima nomina | Periodo di carica |
|---|---|---|---|
| GIULIA VETRANO | PRESIDENTE | 30/05/2023 | 30/05/2026 |
| SILVIA DORIA | VICE PRESIDENTE | 30/05/2023 | 30/05/2026 |
| GIAN MARCO MATTEUCCI | CONSIGLIERE | 22/05/2019 | 30/05/2026 |
| IGOR RIGON | CONSIGLIERE | 30/05/2023 | 30/05/2026 |

# Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

**Nome e Cognome del presidente:** GIULIA VETRANO
**Durata Mandato (Anni):** 3
**Numero mandati:** 1

## Consiglio di amministrazione

**Mandati**

**N. Persone**

**N.° componenti persone giuridiche:** 1
**N.° componenti persone fisiche:** 3

**Genere**

**Maschi:** 2 | 50%
**Femmine:** 2 | 50%

**Età**

**Fino a 40 anni:** 2 | 50%
**Da 41 a 60 anni:** 2 | 50%

**Nazionalità**

**Nazionalità italiana:** 4 | 100%

# Partecipazione

## Vita associativa

In conformità con le previsioni statutarie, la vita associativa della Cooperativa "SQUERO" è improntata alla massima **trasparenza e partecipazione**. Essere soci, per noi, significa sentirsi corresponsabili di un progetto che va ben oltre la semplice prestazione lavorativa.

La democraticità interna non si esaurisce nel momento formale del voto in Assemblea, ma si esprime in una struttura piatta e accessibile, dove il dialogo tra la base sociale e gli organi di governo è quotidiano.
Sebbene le Assemblee e i Consigli d'Amministrazione scandiscano i tempi legali dell'ente, la vera linfa vitale della nostra cooperativa scorre nei momenti di confronto informale.
Abbiamo scelto di adottare uno stile di gestione "aperto": la risoluzione delle criticità quotidiane avviene attraverso brevi riunioni operative e scambi costanti. Questa modalità permette di intervenire tempestivamente sulle esigenze dei ragazzi del doposcuola, valorizzando le intuizioni di ogni singolo operatore.
La comunicazione con i Soci è considerata uno **strumento di lavoro primario**. Questo approccio garantisce che:

1. **ogni voce sia ascoltata:** anche nelle decisioni più piccole, si cerca il consenso e la condivisione metodologica;
2. **senso di appartenenza:** la partecipazione costante riduce le distanze gerarchiche, alimentando quel clima di fiducia;
3. **qualità del Servizio:** una base sociale coinvolta e informata è il miglior garante della qualità del servizio offerto alle famiglie.

*La nostra cooperativa vive della presenza attiva dei suoi soci.*

## Numero assemblee

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

| Data assemblea | N. partecipanti diritto di voto | N. partecipanti presenti | N. partecipanti delega | Indice partecipazione |
|---|---|---|---|---|
| 06/06/2025 | 6 | 4 | 2 | 100 |

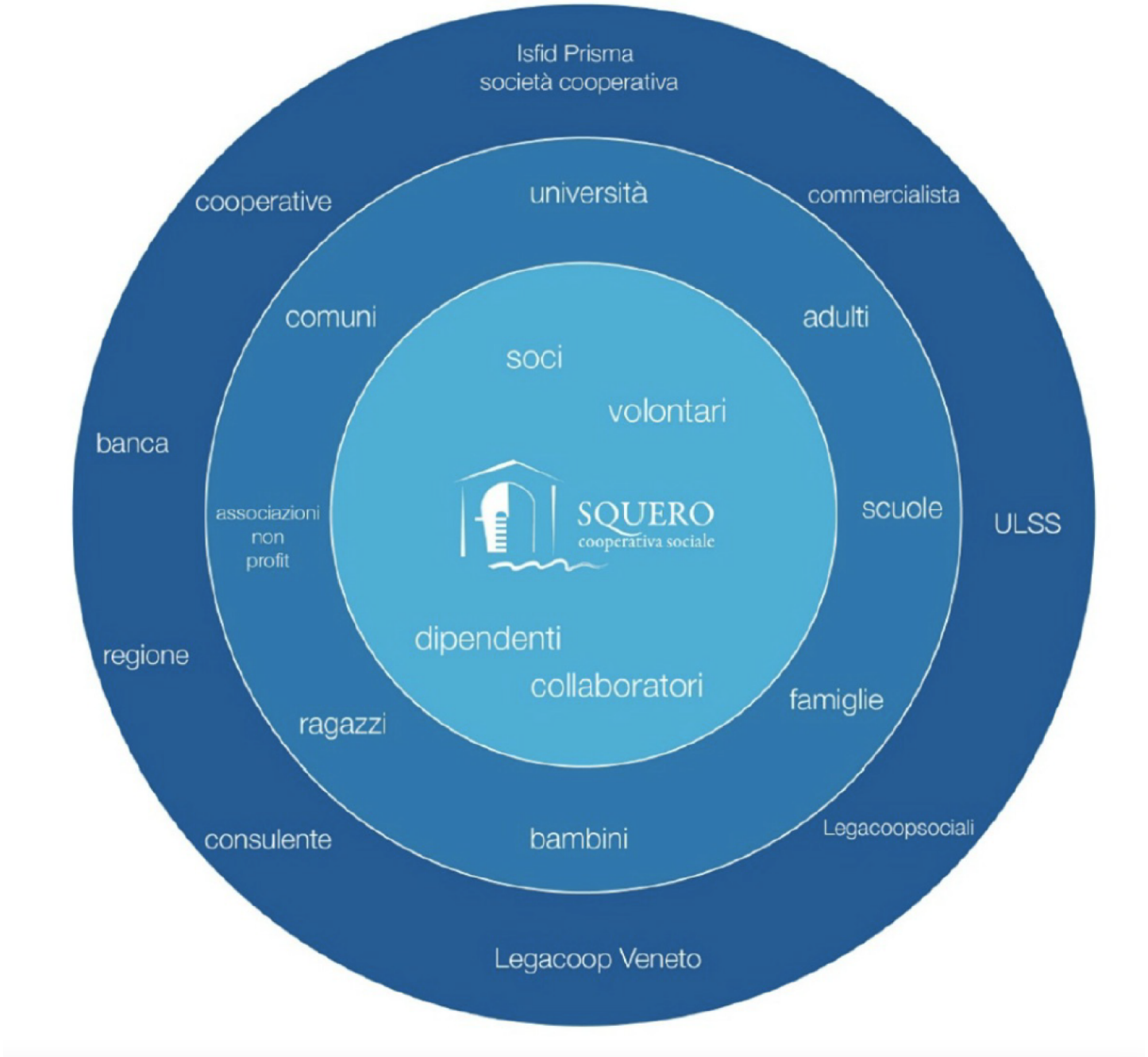
# Mappa degli Stakeholder

## Mappe degli Stakeholder

La natura della cooperativa e gli ambiti in cui agisce, ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da "portatori di interesse" la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.

Sono di fatto “portatori di interesse” molto vicini alla cooperativa i soci per i quali la cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di occupazione e sono “portatori di interesse” anche gli utenti, siano essi bambini, ragazzi o scuole, per i quali la cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni, dall'educazione alla formazione.

# Immagine mappa degli Stakeholder



# Sociale

## Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

Riteniamo che essere socio della cooperativa significhi prendere parte ad una comunità che ha i tuoi stessi valori e persegue
i tuoi stessi obiettivi.

L'Art. 8 - Soci dello Statuto, sostiene che il numero dei soci è illimitato e variabile ma non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge. Possono essere soci cooperatori le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie:
a) soci lavoratori che prestano attività di lavoro remunerato. Essi perseguono lo scopo di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la Cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma ovvero in qualsiasi altra forma consentita dalla legge. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento approvato ai sensi della legge in vigore in materia di socio lavoratore. Possono essere soci lavoratori tutte le persone fisiche
aventi la capacità di agire che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della Cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale;

b) soci volontari, nel limite della metà del numero complessivo dei soci ovvero altro limite massimo previsto dalla legge, che prestano attività a titolo di volontariato, spontaneamente, gratuitamente, senza fine di lucro, ma esclusivamente per fini di solidarietà. Ai soci volontari può essere corrisposto il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Essi sono iscritti in un'apposita sezione del libro soci. Il rapporto con i soci volontari potrà essere disciplinato da apposito regolamento.

Possono essere soci, secondo le modalità previste dalla legge, le persone giuridiche ed i soggetti collettivi pubblici o privati che condividono gli scopi sociali della Cooperativa e nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative sociali.

Non possono in ogni caso essere ammessi come soci coloro che esercitano in proprio imprese in concorrenza con quella della Cooperativa. A tal fine l'organo amministrativo valuterà la situazione di concreto danno o pericolo per la Cooperativa.

Possono essere ammessi come soci cooperatori elementi tecnici ed amministrativi nel numero strettamente necessario al buon funzionamento dell'impresa sociale.

Possono essere ammessi soci sovventori, secondo le modalità previste dal presente statuto e consentite dalla legge.

Possono essere soci della Cooperativa, ai sensi della normativa regionale, anche i fruitori dei servizi della Cooperativa a titolo diretto o indiretto ovvero loro familiari.

### Numero e Tipologia soci

**Soci ordinari:** 3

**Soci volontari:** 3

# Focus Tipologia Soci

**Soci lavoratori:** 3

**Soci persone giuridiche:** 1

## Focus Soci persone fisiche

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| **Genere** | | |
| Maschi | 2 | 33.33% |
| Femmine | 4 | 66.67% |
| **Totale** | **6** | |
| **Età** | | |
| fino a 40 anni | 2 | 33.33% |
| Dai 41 ai 60 anni | 2 | 33.33% |
| Oltre 60 anni | 2 | 33.33% |
| **Totale** | **6** | |
| **Nazionalità** | | |
| Italiana | 6 | 100% |
| Europea non Italiana | 0 | 0% |
| Extraeuropea | 0 | 0% |
| **Totale** | **6** | |
| **Studi** | | |
| Laurea | 3 | 50% |
| Scuola media superiore | 2 | 33.33% |
| Scuola media inferiore | 1 | 16.67% |
| Scuola elementare | 0 | 0% |
| Nessun titolo | 0 | 0% |
| **Totale** | **6** | |

## Anzianità associativa

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| Anzianità fino a 5 anni | 0 | 0% |
| Anzianità fino a 10 anni | 3 | 50% |
| Anzianità fino a 20 anni | 3 | 50% |
| Anzianità oltre i 20 anni | 0 | 0% |

# Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

## Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Per la nostra cooperativa, il 2025 ha confermato come la tutela del lavoro e la protezione della salute dei soci e dei collaboratori non rappresentino solo un adempimento normativo, ma il cuore pulsante dell'agire sociale. Crediamo fermamente che la qualità dei servizi erogati all'esterno sia lo specchio diretto del benessere generato all'interno della nostra organizzazione.
In quest'ottica, la cooperativa applica rigorosamente il **CCNL delle Cooperative Sociali**, garantendo a ogni lavoratore un quadro contrattuale solido che ne riconosca la professionalità e ne tuteli i diritti economici e previdenziali. La scelta di adottare pienamente la contrattazione collettiva nazionale riflette il nostro impegno contro la precarizzazione e a favore di un mercato del lavoro trasparente ed equo. Nel corso dell'esercizio, abbiamo continuato a privilegiare forme contrattuali stabili, convinti che la continuità lavorativa sia la base necessaria per la crescita individuale e per il consolidamento del senso di appartenenza alla compagine sociale.
Parallelamente, la gestione della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro è stata affrontata con un approccio proattivo che va oltre il semplice rispetto del D.Lgs. 81/08. Abbiamo investito risorse significative nella prevenzione, intesa come un processo partecipato che coinvolge attivamente i lavoratori nella segnalazione dei rischi e nel miglioramento delle procedure quotidiane.
Oltre alla sicurezza fisica, nell'ultimo anno abbiamo dedicato particolare attenzione al benessere organizzativo, implementando politiche volte a mitigare lo stress lavoro-correlato e a favorire un clima aziendale basato sul rispetto reciproco e sulla cooperazione. Questo impegno si traduce in un ambiente di lavoro sano, dove la dignità della persona e la sua integrità sono poste al di sopra di ogni logica produttiva, confermando la nostra natura di impresa che mette realmente al centro il valore umano.

## Welfare aziendale

Le politiche di welfare della nostra cooperativa per l'anno 2025 si fondano sulla convinzione che il benessere della persona sia il presupposto indispensabile per la sostenibilità dell'impresa sociale.

Le azioni intraprese non si limitano all'erogazione di benefit economici, ma mirano a costruire un ecosistema di supporto che intercetti i bisogni reali dei soci e dei lavoratori nelle diverse fasi della loro vita.

## Numero occupati

4

# Occupati Soci

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| **Genere** | | |
| Femmine | 3 | 100% |
| **Totale** | **3** | |
| **Età** | | |
| fino a 40 anni | 2 | 66.67% |
| Oltre 60 anni | 1 | 33.33% |
| **Totale** | **3** | |
| **Nazionalità** | | |
| Italiana | 3 | 100% |
| **Totale** | **3** | |
| **Studi** | | |
| Laurea | 3 | 100% |
| Maschi | 0 | 0% |
| Dai 41 ai 60 anni | 0 | 0% |
| Europea non Italiana | 0 | 0% |
| Extraeuropea | 0 | 0% |
| Scuola media superiore | 0 | 0% |
| Scuola media inferiore | 0 | 0% |
| Scuola elementare | 0 | 0% |
| Nessun titolo | 0 | 0% |
| **Totale** | **3** | |

## Occupati non Soci

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| **Genere** | | |
| Femmine | 1 | 100% |
| **Totale** | **1** | |
| **Età** | | |
| fino a 40 anni | 1 | 100% |
| **Totale** | **1** | |
| **Nazionalità** | | |
| Italiana | 1 | 100% |
| **Totale** | **1** | |
| **Studi** | | |
| Laurea | 1 | 100% |
| Maschi | 0 | 0% |
| Dai 41 ai 60 anni | 0 | 0% |
| Oltre 60 anni | 0 | 0% |
| Europea non Italiana | 0 | 0% |
| Extraeuropea | 0 | 0% |
| Scuola media superiore | 0 | 0% |
| Scuola media inferiore | 0 | 0% |
| Scuola elementare | 0 | 0% |
| Nessun titolo | 0 | 0% |
| **Totale** | **1** | |

## Volontari e Tirocinanti

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| Volontari svantaggiati maschi | 0 | 0% |
| Volontari svantaggiati femmine | 0 | 0% |
| Volontari NON svantaggiati maschi | 0 | 0% |
| Volontari NON svantaggiati femmine | 0 | 0% |
| Tirocinanti svantaggiati maschi | 0 | 0% |
| Tirocinanti svantaggiati femmine | 0 | 0% |
| Tirocinanti NON svantaggiati maschi | 0 | 0% |
| Tirocinanti NON svantaggiati femmine | 0 | 0% |

## Attività svolte dai volontari

Nonostante nell'esercizio 2025 la cooperativa abbia beneficiato molto poco dell'apporto diretto di volontari, desideriamo ribadire il valore fondamentale che questa figura rappresenta nel nostro sistema valoriale. Per la nostra organizzazione, il volontario non è un semplice supporto operativo, ma un pilastro dell'economia civile: una persona che, per libera scelta e spirito di gratuità, mette le proprie capacità a disposizione del bene comune e della comunità.
Riconosciamo nel volontariato una risorsa straordinaria, capace di portare una dimensione di gratuità e spontaneità che integra e arricchisce il lavoro professionale dei nostri soci. Sebbene nel corso dell'anno l'attività sia stata portata avanti esclusivamente dalla compagine sociale e dai dipendenti contrattualizzati, la cooperativa resta profondamente aperta e orientata a favorire future forme di cittadinanza attiva.
L'obiettivo per i prossimi esercizi è quello di strutturare percorsi di accoglienza che permettano a cittadini e giovani di avvicinarsi alla nostra realtà, promuovendo risposte ai bisogni delle persone in modo personale e solidale. Crediamo infatti che l'incontro tra la professionalità dei soci-lavoratori e l'energia gratuita dei volontari possa generare un impatto sociale ancora più profondo, consolidando quel legame di fiducia con il territorio che è alla base del nostro agire cooperativo.

# Livelli di inquadramento

| Tipologia | Maschi | Femmine | Totale |
|---|---|---|---|
| **B1** | | | |
| Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Addetto alla segreteria | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Addetto all'infanzia con funzioni non educative | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Autista con patente B/C | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Giardiniere, operaio agricolo qualificato | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Necroforo | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Operaio qualificato /manutentore | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| OSS non formato | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Altro | 0 \| 0% | 1 \| 100% | 1 |
| **C1** | | | |
| Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/... | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Cuoco | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Impiegato d'ordine | 0 \| 0% | 1 \| 100% | 1 |
| Operaio specializzato | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Altro | 0 \| 0% | 1 \| 100% | 1 |
| **D2** | | | |
| Assistente sociale | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Educatore professionale | 0 \| 0% | 2 \| 100% | 2 |
| Impiegato di concetto | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |

| Tipologia | Maschi | Femmine | Totale |
|---|---|---|---|
| Infermiere professionale | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Referente operativo | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista... ) | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Altro | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |

# Tipologia di contratti di lavoro applicati

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

La gestione delle risorse umane nella nostra cooperativa si fonda sul principio della dignità del lavoro e sulla valorizzazione delle competenze, indipendentemente dalla natura del rapporto (associativo o dipendente). La nostra politica retributiva è improntata alla massima trasparenza e al rispetto dei parametri di equità sociale.

La Cooperativa applica integralmente il **CCNL delle Cooperative Sociali**, che costituisce il quadro normativo di riferimento per la determinazione dei trattamenti economici minimi. La retribuzione è definita in base ai livelli di inquadramento previsti dal contratto collettivo, correlati alle mansioni effettivamente svolte, alle responsabilità ricoperte e ai titoli di studio posseduti.
Per i **soci lavoratori**, la determinazione del compenso rispetta il principio della "parità di trattamento" rispetto ai dipendenti non soci, come previsto dalla Legge 142/2001. Tuttavia, per i soci, il rapporto di lavoro è integrato dallo **scambio mutualistico**, che trasforma il lavoratore in protagonista attivo della gestione e dei risultati della cooperativa.

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno | 0 | 0% |
| Dipendenti a tempo indeterminato e a part time | 4 | 80% |
| Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno | 0 | 0% |
| Dipendenti a tempo determinato e a part time | 0 | 0% |
| Collaboratori continuativi | 0 | 0% |
| Lavoratori autonomi | 0 | 0% |
| Altre tipologie di contratto | 1 | 20% |
| **Totale** | **5** | |

# Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

## Struttura compensi

**Retribuzione annua lorda minima:** 8.889,96€

**Retribuzione annua lorda massima:** 19.156,31€

**Totale:** 28.046,27€

**Rapporto:** 2.15

## Organo di amministrazione e controllo

| Nominativo | Tipologia | Importo |
|---|---|---|
| GIULIA VETRANO | Retribuzione | 18.001,84€ |
| SILVIA DORIA | Retribuzione | 18.046,52€ |
| GIAN MARCO MATTEUCCI | Compensi | 0,00€ |
| IGOR RIGON | Compensi | 0,00€ |

## Compensi Dirigenti

| Nominativo | Tipologia | Importo |
|---|---|---|
| GIULIA VETRANO | Retribuzione | 13.000,00€ |
| SILVIA DORIA | Retribuzione | 13.000,00€ |

## Volontari

**Importo dei rimborsi complessivi annuali:** 3,00€

# Turnover

**Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12):** 1

**Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12):** 1

**Organico medio al 31/12 ( C ):** 3

# Malattie ed infortuni

## Dettaglio malattia ed infortuni

Nessuna malattia e infortunio.

## Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Nella nostra cooperativa, siamo convinti che la qualità del servizio offerto all'esterno sia lo specchio fedele del benessere di chi, ogni giorno, vi lavora. Per questo motivo, il 2025 è stato un anno caratterizzato da un impegno costante nell'ascolto attivo di soci e dipendenti. Non intendiamo il monitoraggio del clima aziendale come un semplice adempimento formale, ma come un momento di autentico confronto democratico, essenziale per far crescere l'organizzazione in armonia con le aspettative di chi ne fa parte.
Attraverso momenti di incontro periodici e la raccolta di feedback strutturati, abbiamo sollecitato ogni collaboratore a esprimersi liberamente sulla propria esperienza lavorativa. Questo processo ci ha permesso di "scattare una fotografia" sincera della nostra realtà, mettendo in luce i punti di forza e le aree in cui è necessario intervenire. Dai feedback ricevuti emerge un quadro di coesione: la maggior parte dei lavoratori dichiara di sentirsi parte integrante di un progetto comune e apprezza la disponibilità al dialogo dimostrata dalla governance della cooperativa.
Particolare rilievo è stato dato alla percezione della sicurezza sul lavoro e alla qualità delle relazioni interpersonali tra colleghi, fattori che i dipendenti hanno indicato come determinanti per la loro soddisfazione quotidiana.
Naturalmente, il feedback non è rimasto fine a se stesso: le osservazioni e le criticità costruttive emerse sono state analizzate con attenzione e sono diventate la base per migliorare l’organizzazione dei turni, la comunicazione interna e la gestione degli spazi comuni.
Scegliere di basare lo sviluppo della cooperativa sul parere di chi la vive quotidianamente significa per noi dare sostanza al valore della partecipazione. Continueremo a investire in questa modalità di ascolto, certi che un lavoratore ascoltato e valorizzato sia il miglior garante del successo sociale della nostra impresa.

# Formazione

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

La nostra cooperativa considera la formazione continua non come un adempimento, ma come una forma di **rispetto e tutela** nei confronti delle fragilità di cui ci prendiamo cura ogni giorno. In un settore in costante evoluzione scientifica e pedagogica, aggiornare le competenze significa garantire risposte competenti e di alta qualità a ragazzi, famiglie e istituzioni scolastiche.
Il nostro piano formativo nasce da un'analisi sistematica delle competenze interne, volta a colmare eventuali carenze e a potenziare le specializzazioni necessarie per affrontare sfide complesse come i *DSA, l'ADHD, autismo e i disturbi d'ansia, ecc…* La pianificazione delle attività non è calata dall'alto, ma vede la **partecipazione attiva di tutto il personale**: attraverso momenti di confronto, i beneficiari della formazione segnalano le necessità emerse dal lavoro quotidiano sul campo, garantendo che i percorsi scelti siano sempre pertinenti e di reale supporto operativo.
La struttura delle attività formative si articola in un modello misto, capace di coniugare teoria e pratica:

- **Corsi di formazione specialistici:** percorsi strutturati, sia gratuiti che a pagamento, condotti da esperti del settore per approfondire metodologie d'intervento basate sulle più recenti evidenze scientifiche.
- **Esperienze culturali e laboratoriali:** promuoviamo la partecipazione a incontri e spettacoli a tema, convinti che la sensibilità e l'empatia verso le neurodiversità si alimentino anche attraverso linguaggi artistici e momenti di riflessione collettiva.
- **Formazione continua in itinere:** workshop e momenti di supervisione interna che permettono di trasformare l'esperienza quotidiana in competenza condivisa tra tutti i soci e dipendenti.

La sistematicità di questo impegno formativo determina un effetto diretto sulla solidità della nostra impresa sociale. Investire nella crescita delle persone ci permette di consolidare la nostra posizione come **centro di riferimento per il territorio**. Un personale costantemente aggiornato non solo offre un servizio di eccellenza, ma costruisce un rapporto di profonda fiducia con le famiglie e le scuole, trasformando la competenza tecnica in un valore sociale condiviso e in un supporto concreto alle fragilità.

# Lista corsi di formazione

| Ambito formativo | Tipologia corsi di formazione | N. ore formazione | N. lavoratori formati | Breve descrizione |
|---|---|---|---|---|
| Strategie di studio | Educativo | 16.00 | 3.00 | |
| Intervento pratico ADHD | Educativo | 8.00 | 2.00 | Il corso ha trattato di come intervenire in modo efficace con i bambini con ADHD con esercizi e metodi appositamente studiati per migliorare i livelli attentivi, aumentare il livello della risposta impulsiva, formando la famiglia e i docenti. Così da andare oltre la semplice diagnosi, per toccare con mano l'ADHD secondo la scienza, i protocolli di osservazione, come impostare il piano di intervento multimodale tra bambino, famiglia e scuola. Con video reali e casi clinici pratici. |
| Tutor dell'apprendimento (Università di Padova) | Educativo | 300.00 | 1.00 | L'obiettivo del corso è quello di fornire conoscenze e sviluppare competenze nell'ambito dell'apprendimento. In particolare si propone di fornire gli strumenti teorici e metodologici degli aspetti dell'apprendimento e le conoscenze e gli strumenti per la progettazione di interventi finalizzati a sostenere e promuovere l'apprendimento, a diversi livelli e nei diversi ambiti disciplinari.<br>I contenuti del corso sono relativi ai principali modelli teorici ed applicativi della psicologia cognitiva dell'apprendimento, della metacognizione, degli aspetti emotivo - motivazionali strategici e relazionali nell'ambito dell'apprendimento. I partecipanti al corso svilupperanno competenze specifiche ed acquisiranno conoscenze tecniche utili per la progettazione, la gestione e la valutazione degli interventi di tutorship, di supporto e di sostegno ai processi di apprendimento nei contesti di formazione e scolastici.<br>Durata: 1 anno |

# Qualità dei servizi

## Descrizione attività e qualità dei servizi

L’operato della nostra Cooperativa nel 2025 si è articolato attraverso una pluralità di interventi volti a rispondere ai bisogni educativi, riabilitativi e sociali del territorio. Ogni azione è stata ispirata dal principio della centralità della persona, con l'obiettivo di trasformare la diagnosi in un percorso di inclusione e valorizzazione delle potenzialità individuali.

L'impatto della nostra azione si estende su diversi livelli:

1. Beneficiari diretti: bambini e i ragazzi che frequentano il centro, i quali hanno trovato un ambiente accogliente e competenze specifiche per affrontare le sfide quotidiane.
2. Beneficiari indiretti: famiglie, sollevate dal carico di isolamento e supportate nella gestione delle dinamiche domestiche; le scuole, che hanno potuto contare su un partner tecnico capace di mediare e supportare l'integrazione scolastica; infine, l'intera comunità locale, che beneficia di una maggiore cultura dell'inclusione.

Nel corso del 2025, abbiamo raggiunto importanti risultati quantitativi e qualitativi (output):

- Continuità del servizio: abbiamo garantito la presa in carico di circa 90 utenti, mantenendo elevati standard di qualità certificati dai feedback positivi delle famiglie.
- Efficacia degli interventi: la maggior parte dei beneficiari ha mostrato miglioramenti tangibili nelle autonomie scolastiche e nella gestione delle relazioni sociali, riducendo i livelli di ansia e frustrazione.
- Effetto sui portatori di interesse: l'effetto principale è stato il consolidamento della fiducia degli stakeholder (scuole e ASL), che riconoscono nella cooperativa un punto di riferimento autorevole e affidabile per il territorio.

Le attività svolte sono state pienamente coerenti con le finalità statutarie della cooperativa, che pongono la solidarietà e l'interesse generale della comunità al vertice di ogni scelta gestionale. Gli obiettivi di gestione prefissati per il 2025 sono stati ampiamente raggiunti, in particolare per quanto riguarda il potenziamento dell'offerta formativa e la stabilizzazione delle ore di servizio erogate.

## Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Il valore aggiunto della nostra Cooperativa risiede nella capacità di agire come interlocutore tecnico qualificato all'interno del sistema scolastico e sanitario. Non limitiamo il nostro intervento alle ore di supporto diretto, ma investiamo risorse umane e tempo professionale in attività di raccordo istituzionale indispensabili per l'efficacia del **Progetto di Vita** di ogni ragazzo.
La cooperativa garantisce una partecipazione costante e propositiva ai momenti chiave della vita scolastica dei minori in carico:

- **Partecipazione ai GLO (Gruppo di Lavoro Operativo):** presenziamo attivamente agli incontri iniziali, intermedi e finali per la redazione e il monitoraggio del **PEI (Piano Educativo Individualizzato)**. Questo ci permette di allineare gli obiettivi educativi del centro con quelli scolastici, garantendo coerenza metodologica.
- **Collaborazione con il GLI (Gruppo di Lavoro per l'Inclusione):** forniamo il nostro contributo tecnico agli istituti per la definizione delle strategie di inclusione dell'intero plesso, mettendo a disposizione il nostro *know-how* sulle neurodiversità.
- **Incontri periodici con i docenti:** manteniamo un canale di comunicazione aperto e sistematico con il corpo docente, facilitando la traduzione delle strategie riabilitative in pratiche didattiche quotidiane.
- **Sostegno alla genitorialità:** un pilastro imprescindibile della nostra modalità operativa è la costruzione di un rapporto di profonda fiducia e alleanza con le famiglie. Siamo consapevoli che il successo dei percorsi rivolti ai minori con DSA, ADHD, ecc… dipenda strettamente dalla serenità e dal coinvolgimento dei genitori, che rappresentano i primi e più importanti attori del progetto educativo. Per questo motivo, la cooperativa non limita il rapporto con la famiglia ai soli momenti formali, ma garantisce una presenza costante e strutturata attraverso:**-**
  - **Incontri periodici in presenza:** organizziamo momenti di confronto sistematici con i genitori. Questi incontri non sono semplici resoconti, ma spazi di ascolto e condivisione dove monitorare i progressi, allineare le strategie educative tra casa e centro e accogliere le fatiche emotive del nucleo familiare.
  - **Supporto e reperibilità telefonica:** riteniamo fondamentale non lasciare mai sole le famiglie di fronte a dubbi improvvisi o necessità urgenti. Per questo, mettiamo a disposizione la nostra reperibilità telefonica come canale diretto di supporto. Che si tratti di un consiglio, di risposta ad un dubbio o di una necessità di confronto immediato, i nostri professionisti offrono un punto di riferimento certo e accessibile.
  - **Accompagnamento e orientamento:** la nostra disponibilità costante permette di intervenire tempestivamente nelle fasi di maggiore incertezza, come il rinnovo di una valutazione o la gestione dei rapporti con la scuola, fornendo quel supporto tecnico e morale necessario per affrontare le complessità burocratiche e cliniche.

Un tratto distintivo della nostra operatività è la capacità di produrre **documentazione tecnica.** Le relazioni vengono stilate sulla base dell'osservazione quotidiana e sistematica del ragazzo, che si rivelano strumenti fondamentali per:

- **Professionisti sanitari:** fornire dati oggettivi e osservazioni comportamentali utili in fase di rinnovo o di nuova valutazione clinica.
- **Famiglie:** offrire una bussola chiara sull'andamento del percorso e sui progressi raggiunti.

Questa modalità operativa, che richiede un impiego supplementare di tempo e risorse non sempre visibile, è ciò che garantisce la **qualità totale** del nostro servizio. Ci posizioniamo non come semplici esecutori, ma come "ponti" che collegano i diversi mondi che circondano il minore, trasformando la frammentazione degli interventi in un percorso unitario e solido.

## Utenti per tipologia di servizio

| Tipologia servizio | N. utenti diretti | Descrizione |
|---|---|---|
| Istruzione e servizi scolastici | 90 | Servizio di Doposcuola Specialistico |
| Altri Servizi | 40 | Summer Camp |

## Utenti per tipologia di servizio

| Tipologia servizio | Maschi | Femmine | Totale |
|---|---|---|---|
| Istruzione per gli adulti | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Sostegno e/o recupero scolastico | 45 \| 56.25% | 35 \| 43.75% | 80 |
| Refezione scolastica | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Trasporto scolastico | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Servizio di pre-post scuola | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |

## Unità operative cooperative

| Tipologia servizio | Unità operativa | Provincie |
|---|---|---|
| Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc.. | 0.00 | |
| Mensa sociale | 0.00 | |
| Trasporto sociale | 0.00 | |
| Pronto intervento sociale | 0.00 | |
| Telesoccorso | 0.00 | |
| Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..) | 0.00 | |
| Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale | 0.00 | |
| Ricerca e Formazione | 0.00 | |
| Altro | 1.00 | Venezia |

# Percorsi di inserimento lavorativo

# Impatti dell'attività

## Andamento occupati nei 3 anni

**Media occupati del periodo di rendicontazione:** 5

**Media occupati (anno -1):** 5

**Media occupati (anno -2):** 5

## Rapporto con la collettività

Fino ad oggi, la Cooperativa ha scelto di concentrare il 100% delle proprie risorse umane ed economiche sulla **gestione diretta dei ragazzi** e sul consolidamento dei servizi educativi. Questa scelta è stata dettata dalla volontà di garantire standard qualitativi elevati e di onorare la memoria della nostra fondatrice attraverso risultati concreti e tangibili per le famiglie.
Tuttavia, riconosciamo che la nostra missione non può esaurirsi all'interno del nostro doposcuola. Per il prossimo triennio, la Cooperativa ha delineato le seguenti linee strategiche per ampliare il proprio impatto sociale extra-caratteristico:
**1. Ambito educativo e culturale: "Uscire dal doposcuola"**
Vogliamo trasformare la nostra esperienza tecnica in patrimonio comune.

- **Obiettivo:** organizzare cicli di conferenze gratuiti e aperti alla cittadinanza per sensibilizzare la comunità sul tema delle neurodiversità, riducendo lo stigma e i pregiudizi che spesso colpiscono i ragazzi con ADHD e DSA.
- **Risorsa:** competenze dei nostri soci educatori messe a disposizione per eventi pubblici.

**2. Ambito sanitario e di prevenzione: "Supporto precoce"**
Consapevoli che molte famiglie arrivano a noi "spaesate" e in ritardo rispetto alla diagnosi, intendiamo agire sulla prevenzione.

- **Obiettivo:** avviare collaborazioni con le figure sanitarie del territorio per creare una rete di segnalazione precoce e offrire alle famiglie sportelli informativi gratuiti sulla burocrazia legata alla Legge 170.

**3. Ambito civico e di inclusione: "Reti di territorio"**
La cooperativa non è un'isola; vogliamo essere parte attiva del tessuto locale.

- **Obiettivo:** partecipare attivamente ai tavoli di co-progettazione con i Comuni e le altre realtà del Terzo Settore per inserire il tema del supporto allo studio specialistico nei Piani di Zona, rendendo questi servizi più accessibili anche alle fasce più fragili della popolazione.

## Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La collaborazione tra la **Cooperativa Sociale Squero** e i **Servizi Sociali del Comune di Venezia** si configura come un ecosistema integrato volto a intercettare e supportare le fragilità del territorio, con un focus specifico sui minori e i nuclei familiari in difficoltà.
Le attività si sono articolate su più livelli d'intervento, focalizzandosi sul benessere emotivo e il recupero delle competenze di apprendimento:

- **Sostegno educativo:** interventi mirati per circa 6 nuclei familiari, volti a ripristinare routine funzionali e supportare la genitorialità fragile.
- **Doposcuola specialistico:** percorsi pomeridiani per 7 ragazzi con BES o DSA, utilizzando metodologie inclusive per contrastare la dispersione scolastica.
- **Ascolto emotivo:** spazi di ascolto breve per adolescenti, gestiti in sinergia con i servizi di prossimità.

## Dettaglio rapporto con la pubblica amministazione

| ambito_attivita | descrizione_pa_coinvolta | descrizione_attivita |
|---|---|---|
| Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio | Servizi Sociali comunali | La Cooperativa concorda con i Servizi Sociali i traguardi non solo didattici (autonomia nello studio), ma soprattutto **evolutivi** (autostima, gestione della frustrazione, autoregolazione). Il costante scambio con gli assistenti sociali di riferimento permette di calibrare l'intervento educativo sulla base delle dinamiche familiari, trasformando il supporto allo studio in uno strumento di **resilienza e riscatto sociale** per i minori in condizioni di fragilità. |

## Impatti ambientali

La Cooperativa, pur non avendo attualmente un impatto ambientale di tipo industriale, riconosce la necessità di integrare la responsabilità ecologica all'interno della propria mission sociale. Per il prossimo triennio, si impegna ad adottare le seguenti linee strategiche:

- monitoraggio dei consumi: implementazione di un sistema di rilevazione periodica dei consumi di energia elettrica e acqua per identificare gli sprechi;
- economia circolare: promozione di laboratori educativi basati sul riciclo creativo, educando i minori assistiti al valore dei riuso dei materiali;
- eliminazione plastica monouso: istallazione di erogatori d'acqua nella sede per eliminare l'acquisto di bottiglie di plastica, distribuendo brace aziendali al personale;
- cultura ecologica: organizzazione di momenti formativi per dipendenti e collaboratori sui temi della sostenibilità e del risparmio energetico, affinché diventino essi stessi veicoli di buone pratiche.

## Dettaglio impatti ambientali

| ambito_attivita | settore_specifico | descrizione_attivita |
|---|---|---|
| Utilizzo di fonte rinnovabili | Utilizzo pannelli fotovoltaici | Utilizzo di pannelli fotovoltaici per ricaricare l'impianto di video sorveglianza. |

# Situazione Economico-Finanziaria

## Attività e obiettivi economico-finanziari

### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Sulla base dei risultati ottenuti, non emergono incertezze significative in merito alla **continuità aziendale**. Si conferma, pertanto, la capacità della Cooperativa di proseguire le proprie attività in un orizzonte temporale di almeno 12 mesi.
Questo equilibrio è il frutto di una strategia di gestione attenta e di un rigoroso **contenimento dei costi**, che ha permesso di superare le contrazioni di fatturato del passato. Il risultato d'esercizio positivo non è solo un dato numerico, ma la conferma di una gestione coerente con gli **scopi mutualistici** della nostra realtà.
La struttura patrimoniale della società si presenta solida e priva di criticità, come dimostrato dai seguenti punti chiave:

- **Capitale circolante netto:** valore positivo che garantisce l'equilibrio operativo.
- **Assenza di deficit patrimoniale:** patrimonio netto integro e solido.
- **Autonomia finanziaria:** nessuna esposizione debitoria verso istituti di credito.
- **Puntualità nei pagamenti:** costante capacità di onorare le obbligazioni verso i fornitori e i collaboratori alle scadenze previste.

In un’ottica prospettica, l’elevata qualità dei servizi offerti e la prosecuzione di una politica di gestione oculata ci permettono di guardare al futuro con fiducia. Siamo convinti che questa impostazione consentirà alla Cooperativa di assorbire eventuali impatti negativi del mercato senza compromettere l'equilibrio reddituale e finanziario, garantendo la piena continuità della nostra missione sociale.

### Dati da Bilancio economico

**Fatturato:** 101.880,62€

### Valore della produzione (€)

**Anno di rendicontazione:** 101.880,62€
**Anno di rendicontazione -1:** 102.257,65€
**Anno di rendicontazione -2:** 96.980,00€

## Composizione del valore della produzione

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione | 0,00€ | 0% |
| Ricavi da aziende profit | 0,00€ | 0% |
| Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione | 0,00€ | 0% |
| Ricavi da persone fisiche | 101.880,62€ | 100% |
| Donazioni (compreso 5 per mille) | 0,00€ | 0% |
| **Totale** | **101.880,00€** | |

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

| Attività di legge | Valore |
|---|---|
| a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; | 0,00€ |
| b) interventi e prestazioni sanitarie; | 0,00€ |
| c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; | 0,00€ |
| d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; | 101.880,62€ |
| l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa; | 0,00€ |
| m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore; | 0,00€ |
| p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4; | 0,00€ |
| r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; | 0,00€ |
| t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni; | 0,00€ |
| u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche; | 0,00€ |
| v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata. | 0,00€ |

## Fatturato per servizio Cooperative (€)

| Tipologia servizio | Altro | Fatturato |
|---|---|---|
| **Istruzione e servizi scolastici** | | |
| Istruzione per gli adulti | | 0,00€ |
| Sostegno e/o recupero scolastico | | 101.880,62€ |
| Refezione scolastica | | 0,00€ |
| Trasporto scolastico | | 0,00€ |
| Servizio di pre-post scuola | | 0,00€ |

## Fatturato per territorio

| Provincia | Fatturato | Percentuale |
|---|---|---|
| Venezia | 101880.62 | 100% |

## Obiettivi economici prefissati

In un’ottica di potenziamento della propria capacità operativa e di diversificazione delle entrate, la Cooperativa ha perfezionato l’iscrizione al **MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione)**. Questa scelta strategica è finalizzata alla partecipazione attiva a bandi regionali e gare d'appalto, con l'obiettivo di intercettare nuove risorse e finanziamenti pubblici destinati all'attivazione di servizi specialistici sul territorio. Mettere in campo le proprie competenze certificate attraverso canali istituzionali rappresenta una leva fondamentale per garantire la sostenibilità economica futura e l'ampliamento dell'impatto sociale.
La Cooperativa inoltre, intende reinvestire le risorse generate in attività di **analisi del territorio e ricerca sociale**. L'obiettivo è mappare in modo puntuale le necessità profonde delle famiglie e dei minori con disturbi specifici dell’apprendimento (**DSA**), deficit di attenzione e iperattività (**ADHD**) e altri bisogni educativi speciali (**BES**).
Gli investimenti futuri si focalizzeranno su due direttrici principali:

1. **Ambito scolastico e formativo:** consolidamento e innovazione dei modelli di supporto allo studio.
2. **Inserimento lavorativo:** avvio di percorsi sperimentali per l'accompagnamento dei ragazzi verso l'autonomia professionale, colmando il gap tra percorso educativo e mondo del lavoro.

Si ritiene che l'investimento di risorse economiche e umane in questi nuovi ambiti, sebbene richieda un impegno finanziario nel breve periodo, rappresenti la base per una crescita solida e duratura. Grazie alla strategia di contenimento dei costi già attuata e alla nuova proiezione verso i bandi regionali, la Cooperativa è in grado di affrontare questi investimenti con serenità, senza pregiudicare la continuità aziendale e con la ragionevole certezza di raccogliere, nel medio periodo, significativi risultati in termini di valore della produzione e di utilità sociale per la comunità.

# RSI

# Responsabilità Sociale e Ambientale

## Buone pratiche

Nel corso del **2025**, la Cooperativa ha consolidato il percorso di revisione strategica avviato nel precedente esercizio, trasformando gli orientamenti a medio-lungo termine in obiettivi operativi definiti all'interno del **Piano d'Impresa**.
In continuità con quanto prefissato, il processo di definizione del Piano ha compiuto un importante passo in avanti verso la **progettazione partecipata**.
La Cooperativa ha integrato nella propria gestione modelli orientati alla **Sostenibilità Integrata**, contribuendo attivamente al raggiungimento di specifici obiettivi dell'**Agenda 2030**, con particolare focus all'educazione, l'inclusione e la riduzione delle disuguaglianze. Ecco gli obiettivi principali:

- **Obiettivo 3: Salute e benessere**
  Attraverso il potenziamento dei servizi per DSA, ADHD e BES, garantendo un'educazione inclusiva e paritaria. L'ambiente del doposcuola, con il suo focus sull'accoglienza e sulla crescita personale, contribuisce al benessere psicologico dei ragazzi. Questo si allinea con l'Obiettivo 3, che mira a "assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età". Il progetto promuove:
- **Benessere mentale: o**ffrendo un supporto emotivo e psicologico, il doposcuola aiuta a gestire l'ansia, la frustrazione e altri disturbi correlati alle difficoltà scolastiche, migliorando la qualità della vita dei ragazzi.
- **Sviluppo personale:** l'attenzione alla scoperta delle passioni e dei punti di forza contribuisce a una crescita equilibrata e a una visione positiva di sé, elementi fondamentali per il benessere a lungo termine.

- **Obiettivo 4: Istruzione di qualità**
  Questo è l'obiettivo centrale del progetto. L'Agenda 2030 si impegna a "fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e opportunità di apprendimento per tutti". Il doposcuola risponde a questo impegno offrendo:
- **Educazione inclusiva:** Fornisce un supporto specifico a ragazzi con bisogni educativi speciali (BES), DSA, ADHD e altri disturbi, garantendo che anche loro abbiano l'opportunità di ricevere un'istruzione di alta qualità e di sviluppare il loro potenziale.
- **Apprendimento permanente:** Il doposcuola non si limita all'assistenza per i compiti, ma insegna ai ragazzi un metodo di studio e strategie di apprendimento che saranno utili per tutta la vita.
- **Equità:** Offre un servizio specializzato e personalizzato, riducendo il divario educativo che spesso si crea tra studenti con e senza difficoltà di apprendimento.

- **Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze**
  Il progetto affronta direttamente le disuguaglianze legate alla disabilità e ai bisogni speciali. L'Agenda 2030 si impegna a "ridurre le disuguaglianze all'interno e fra le Nazioni". Il doposcuola agisce in questo senso:
- **Inclusione sociale:** Fornendo un luogo sicuro e accogliente, il doposcuola combatte l'esclusione sociale che spesso i ragazzi con difficoltà vivono. Li aiuta a sentirsi parte della comunità, a sviluppare relazioni e a costruire la propria autostima.
- **Pari opportunità:** Assicura che i ragazzi con DSA, ADHD e altri BES abbiano le stesse opportunità di successo scolastico e personale dei loro coetanei, superando le barriere che potrebbero ostacolarli.

Sul fronte della **responsabilità ambientale**, la Cooperativa ha adottato buone pratiche volte a minimizzare l'impatto ecologico delle proprie sedi e attività educative, promuovendo il risparmio energetico e la riduzione degli sprechi (digitalizzazione dei documenti e gestione oculata dei rifiuti in ottica di economia circolare).
Per l'esercizio futuro, la Cooperativa si pone l'obiettivo di formalizzare ulteriormente queste pratiche attraverso il rafforzamento della rendicontazione dell'impatto sociale prodotto sul territorio, per misurare concretamente il "valore

sociale" generato dagli investimenti in ricerca e formazione.

# Partnership e collaborazioni

| Tipologia partner | Denominazione | Descrizione attività |
|---|---|---|
| Altro | Istituto Comprensivo Statale "Caio Giulio Cesare" (Mestre) | Dal 2016 ad oggi, la cooperativa, si è impegnata a promuovere e a diffondere il tema dei DSA (Disturbi Specifici di Apprendimento) per sensibilizzare e informare le famiglie, attraverso campagne di sensibilizzazione e convegni in collaborazione con Legacoop Veneto e con l'Istituto Scolastico che ha ospitato la cooperativa con due convegni:<br>- BEN-ESSERE DSA - 2a edizione (2017)<br>- BEN-ESSERE DSA: Dalle parole ai numeri (2018)<br>Inoltre gli educatori e tecnici dell'apprendimento lavorano in stretta collaborazione docenti del plesso scolastico al fine di permettere agli studenti che vengono seguito presso il nostro doposcuola, di vivere l'ambiente scolastico in modo sereno. |
| Istituto Comprensivo Statale "Leonardo da Vinci" (Mestre) | Dal 2016 gli educatori e tecnici dell'apprendimento lavorano in stretta collaborazione con i docenti del plesso scolastico al fine di permettere agli studenti che vengono seguiti presso il nostro doposcuola specialistico, di vivere l'ambiente scolastico in modo sereno. | |
| Altro | Istituto Comprensivo Statale "Lazzaro Spallanzani" - Mestre 5 | Dal 2018 gli educatori e tecnici dell'apprendimento lavorano in stretta collaborazione con i docenti del plesso scolastico al fine di permettere agli studenti che vengono seguiti presso il nostro doposcuola specialistico, di vivere l'ambiente scolastico in modo sereno. |
| Altro | Istituto di Istruzione Superiore Bruno-Franchetti (Mestre) | Dal 2018 gli educatori e tecnici dell'apprendimento lavorano in stretta collaborazione con i docenti del plesso scolastico al fine di permettere agli studenti che vengono seguiti presso il nostro doposcuola specialistico, di vivere l'ambiente scolastico in modo sereno.<br>Inoltre, dal 2019 è stata attivata la convenzione con il plesso scolastico per il progetto PCTO, ovvero una modalità didattica innovativa, che attraverso l'esperienza pratica aiuta a consolidare le conoscenze acquisite a scuola e testare sul campo le attitudini di studentesse e studenti, ad arricchirne la formazione e a orientarne il percorso di studio. I ragazzi che hanno partecipato al progetto hanno saputo mettersi in gioco all'interno del servizio di doposcuola, dando un supporto fondamentale. |

| Tipologia partner | Denominazione | Descrizione attività |
|---|---|---|
| Altro | Liceo Statale "Luigi Stefanini" - Mestre | Dal 2019 gli educatori e tecnici dell'apprendimento lavorano in stretta collaborazione con i docenti del plesso scolastico al fine di permettere agli studenti che vengono seguiti presso il nostro doposcuola specialistico, di vivere l'ambiente scolastico in modo sereno.<br>Inoltre, dal 2019 è stata attivata la convenzione con il plesso scolastico per il progetto PCTO, ovvero una modalità didattica innovativa, che attraverso l'esperienza pratica aiuta a consolidare le conoscenze acquisite a scuola e testare sul campo le attitudini di studentesse e studenti, ad arricchirne la formazione e a orientarne il percorso di studio. I ragazzi che hanno partecipato al progetto hanno saputo mettersi in gioco all'interno del servizio di doposcuola, dando un supporto fondamentale. |
| Altro | Liceo Scientifico Statale "Ugo Morin" - Mestre | Dal 2020 gli educatori e tecnici dell'apprendimento lavorano in stretta collaborazione con i docenti del plesso scolastico al fine di permettere agli studenti che vengono seguiti presso il nostro doposcuola specialistico, di vivere l'ambiente scolastico in modo sereno.<br>Inoltre, dal 2020 è stata attivata la convenzione con il plesso scolastico per il progetto PCTO, ovvero una modalità didattica innovativa, che attraverso l'esperienza pratica aiuta a consolidare le conoscenze acquisite a scuola e testare sul campo le attitudini di studentesse e studenti, ad arricchirne la formazione e a orientarne il percorso di studio. I ragazzi che hanno partecipato al progetto hanno saputo mettersi in gioco all'interno del servizio di doposcuola, dando un supporto fondamentale. |
| Centro di Formazione Professionale Istituto Berna - Mestre | Dal 2020 gli educatori e tecnici dell'apprendimento lavorano in stretta collaborazione con i docenti del plesso scolastico al fine di permettere agli studenti che vengono seguiti presso il nostro doposcuola specialistico, di vivere l'ambiente scolastico in modo sereno. | |
| Altro | Istituto d'Istruzione Superiore "A. Pacinotti" - Mestre | Dal 2020 gli educatori e tecnici dell'apprendimento lavorano in stretta collaborazione con i docenti del plesso scolastico al fine di permettere agli studenti che vengono seguiti presso il nostro doposcuola specialistico, di vivere l'ambiente scolastico in modo sereno. |

| Tipologia partner | Denominazione | Descrizione attività |
|---|---|---|
| Altro | Polo Tecnico Professionale Venezia (Vendramin-Corner \| Venier \| Cini) | Dal 2020 gli educatori e tecnici dell'apprendimento lavorano in stretta collaborazione con i docenti del plesso scolastico al fine di permettere agli studenti che vengono seguiti presso il nostro doposcuola specialistico, di vivere l'ambiente scolastico in modo sereno. |
| Altro | Istituto Salesiano San Marco (ISSM) - Mestre | Dal 2021 gli educatori e tecnici dell'apprendimento lavorano in stretta collaborazione con i docenti del plesso scolastico al fine di permettere agli studenti che vengono seguiti presso il nostro doposcuola specialistico, di vivere l'ambiente scolastico in modo sereno. |
| Altro | ITIS Zuccante (Mestre) | Dal 2021 gli educatori e tecnici dell'apprendimento lavorano in stretta collaborazione con i docenti del plesso scolastico al fine di permettere agli studenti che vengono seguiti presso il nostro doposcuola specialistico, di vivere l'ambiente scolastico in modo sereno. Inoltre, garantisce una partecipazione costante e qualificata dei propri educatori e tecnici dell'apprendimento ai Gruppi di Lavoro per l'Inclusione (GLI) presso l'istituto. Tale presenza non rappresenta solo un adempimento formale, ma un momento cardine di progettazione partecipata, volto a raccordare gli obiettivi educativi individualizzati con la programmazione inclusiva d'istituto, assicurando una visione d'insieme sinergica tra scuola, famiglia e specialisti. |
| Altro | Istituto Comprensivo "Francesco Querini" | Dal 2020 gli educatori e tecnici dell'apprendimento lavorano in stretta collaborazione con i docenti del plesso scolastico al fine di permettere agli studenti che vengono seguiti presso il nostro doposcuola specialistico, di vivere l'ambiente scolastico in modo sereno.<br>A partire dal 2023, si è consolidata la sinergia strategica con l'Istituto Comprensivo attraverso una convenzione dedicata all'utilizzo dei locali scolastici nel periodo estivo. Tale collaborazione permette alla Cooperativa di trasformare gli spazi della scuola elementare in centri di aggregazione sociale, offrendo continuità educativa e attività ludico-ricreative di alta qualità durante la sospensione delle lezioni, con il proprio Summer Camp. |
| Associazioni di categoria | Studio Logopedico Mestre | Dal 2016 la cooperativa ha attiva una collaborazione con lo Studio Logopedico di Mestre ai fini di sensibilizzare il territorio sulla tematica dei disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) attraverso convegni e seminari. Inoltre, collabora con alcune figure all'interno dell'equipe per progetti individuali per alcuni minori. |

| Tipologia partner | Denominazione | Descrizione attività |
|---|---|---|
| Altro | Istituto Universitario Salesiano di Mestre (IUSVE) | Dal 2018 la cooperativa ha attiva la convenzione quadro per il tirocinio curricolare per studenti e studentesse frequentanti la Facoltà di Scienze dell'Educazione. |
| Pubblica amministrazione | Servizi Sociali - Comune di Venezia | La Cooperativa opera in una logica di integrazione sistemica con i Servizi Sociali del Comune di Venezia. Il nostro rapporto con le figure degli Assistenti Sociali e degli Educatori comunali si configura come una vera e propria co-progettazione operativa: non ci limitiamo all'erogazione di prestazioni, ma partecipiamo attivamente alla costruzione di percorsi di tutela e inclusione.<br>Nelle situazioni caratterizzate da elevata fragilità, la nostra metodologia si fonda su tre pilastri:<br>• Multidisciplinarità: i nostri professionisti integrano le proprie competenze con quelle dei tecnici comunali per garantire una visione a 360° del bisogno.<br>• Valorizzazione del singolo: poniamo al centro la narrazione individuale, riconoscendo a ogni storia la propria dignità e unicità, oltre il dato burocratico.<br>• Continuità educativa: assicuriamo una presenza costante e qualificata sul territorio, capace di gestire le criticità emergenti e di monitorare l'evoluzione dei percorsi di autonomia.<br>Questa sinergia tra pubblico e privato sociale permette di trasformare la gestione del disagio in un'opportunità di rigenerazione del legame sociale, garantendo risposte puntuali, efficaci e profondamente umane. |

# Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;

5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;

10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;

# Coinvolgimento degli stakeholder

## Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La Cooperativa **Squero** promuove una cultura dell'inclusione scolastica e sociale, specializzandosi nel supporto a minori con **DSA, ADHD** e altre difficoltà. L'obiettivo è trasformare la fragilità in autonomia attraverso una rete di cura partecipata.
La cooperativa infatti adotta un approccio stratificato per trasformare il **Bilancio Sociale** da documento formale a strumento di dialogo:
**1. Mappatura e aspettative**

- **Stakeholder interni (Soci, Lavoratori):** focus su benessere organizzativo, formazione e partecipazione alle scelte.
- **Stakeholder esterni (Famiglie, Scuole, Comune di Venezia):** focus su efficacia educativa, trasparenza e personalizzazione degli interventi.

**2. Modalità di coinvolgimento**
Per garantire un ascolto reale, utilizziamo quattro livelli di interazione:

- **Informativa:** diffusione pubblica del Bilancio Sociale per garantire trasparenza su impatto e risorse.
- **Consultiva (Questionari):** rilevazione della *customer satisfaction* presso famiglie e istituti scolastici.
- **Bidirezionale (Focus Group):** tavoli tecnici con educatori e assistenti sociali per il miglioramento dei protocolli d'intervento.
- **Collettiva (Eventi):** giornate di sensibilizzazione sul territorio per promuovere l'inclusione dei minori fragili.

Il coinvolgimento è **graduale**: parte dal consolidamento dell'identità interna per aprirsi al territorio. Il fine ultimo è la **co-progettazione**: evolvere il servizio in base ai bisogni reali delle "storie difficili" intercettate nel contesto veneziano.

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

| categoria | tipo_rapporto | livello | modalita |
|---|---|---|---|
| Soci | Decisionale e di coinvolgimento | Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..) | Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |
| Lavoratori | Scambio mutualistico | Generale: attività complessiva della cooperativa | Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

| categoria | tipo_rapporto | livello | modalita |
|---|---|---|---|
| Utenti | Beneficiari servizi | Generale: attività complessiva della cooperativa | Azioni "collettive" (Es. eventi giornate di sensibilizzazione) |
| Fornitori | Affidamento servizi | Generale: attività complessiva della cooperativa | Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder): |
| Associazioni | Co-progettazione | Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..) | Azioni "collettive" (Es. eventi giornate di sensibilizzazione) |

# Innovazione

## Ricerca e attività sperimentali o innovative

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Il nostro impegno nel contrasto al ritiro sociale nasce da un ascolto attento del territorio. È stato proprio grazie alle segnalazioni dei Servizi Sociali del Comune di Venezia che abbiamo potuto intercettare un bisogno profondo e spesso invisibile: quello dei ragazzi che, sopraffatti da un'ansia sociale e da prestazione paralizzante o altre difficoltà, che finiscono per abbandonare la scuola e chiudersi in se stessi.
Questi scambi ci hanno permesso di avviare un'analisi accurata e di progettare un servizio sperimentale mattutino dedicato proprio a chi non riesce più a frequentare i contesti scolastici tradizionali. L'obiettivo è offrire loro un approccio "a piccoli passi", all'interno di uno spazio che possano percepire come casa: un luogo protetto, lontano dal giudizio, dove la priorità non è la performance, ma il benessere della persona.
In questo ambiente familiare, vorremmo lavorare quotidianamente per riaccendere la speranza e la motivazione:

- uno spiraglio sul futuro: spesso questi ragazzi vedono davanti a sé solo porte chiuse. Il nostro compito è aiutarli a scorgere nuove possibilità, partendo dai loro interessi per mostrare che un domani diverso è possibile.
- Competenze e piccoli traguardi: proponiamo attività che permettano di acquisire competenze minime e concrete. Vedere un risultato tangibile frutto del proprio impegno è la chiave per spezzare il circolo vizioso del "non sono capace".
- Credere in se stessi: ogni piccolo successo quotidiano serve a ricostruire un'autostima frammentata. Passare dal senso di fallimento alla riscoperta delle proprie potenzialità permette loro di ritrovare la fiducia necessaria per riaffacciarsi, con i propri tempi, al mondo esterno.

## Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

### Attività 1

#### Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Il Sestante

#### Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Welfare rigenerativo e didattica inclusiva sperimentale

## Tipologia attività svolta

L'attività si configura come un Progetto Pilota di Innovazione Sociale, articolato nelle seguenti fasi operative:

**1. Studio di Fattibilità e Analisi del Bisogno**

L'attività è partita da una fase di analisi condotta grazie alle segnalazioni dei Servizi Sociali del Comune di Venezia. Abbiamo studiato il fenomeno del ritiro sociale e dell'abbandono scolastico nel territorio veneziano, valutando la sostenibilità di un servizio mattutino alternativo alla scuola tradizionale.

**2. Progettazione di un Servizio Sperimentale (Homeschooling)**

Non si tratta di un servizio standard, ma di una sperimentazione educativa. Abbiamo definito un modello flessibile, creando un "luogo sicuro" dove l'apprendimento segue i tempi del singolo e non quelli del programma ministeriale.

**3. Apprendimento Differenziato**

Ogni partecipante mantiene regolarmente l'iscrizione presso un Istituto Scolastico di riferimento. Questo permette ai ragazzi di non sentirsi "fuori dal sistema", ma parte di un percorso riconosciuto, pur vivendo la quotidianità in un ambiente più protetto e meno ansiogeno.

Durante l'anno scolastico, all'interno del progetto, gli argomenti del programma ministeriale vengono affrontati in modo radicalmente differente:

- Flessibilità dei tempi: non è il ragazzo a doversi adeguare al ritmo della classe, ma il piano di studi ad adattarsi alle sue fasi di apertura e motivazione.
- Didattica esperienziale: gli argomenti scolastici vengono spesso mediati attraverso i nostri laboratori pratici, trasformando i concetti teorici in competenze tangibili, alternati con la lezione frontale.
- Riduzione dell'ansia da prestazione: l'apprendimento avviene in un contesto di piccolo gruppo, dove l'errore è visto come una tappa del processo e non come un fallimento.
- **4. Partecipazione a bandi e partenariati**

  Il progetto si sostiene, e si sviluppa, possibilmente, attraverso la partecipazione a Bandi di finanziamento (regionali, nazionali o di fondazioni bancarie) dedicati al contrasto della povertà educativa e al supporto delle fragilità giovanili, agendo in sinergia con la rete dei servizi territoriali oppure con il contributo diretto delle famiglie.

## Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Al termine dell'anno scolastico, i ragazzi affrontano l'esame di idoneità presso l'istituto di appartenenza per accedere alla classe successiva.

- **L'obiettivo:** arrivare all'esame non solo con la preparazione didattica necessaria, ma soprattutto con una nuova sicurezza in se stessi e una gestione dell'ansia consapevole.
- **Risultato:** il superamento dell'esame diventa la prova tangibile del proprio valore e delle proprie capacità, rappresentando un traguardo fondamentale per la ricostruzione dell'autostima.

## Reti partner

Comune e Regione

# Cooperazione

## Il valore cooperativo

Presentare i dati di questo Bilancio Sociale non significa per noi solo elencare prestazioni o ore di servizio. Significa, prima di tutto, dare testimonianza di una promessa mantenuta.
La nostra Cooperativa è nata dalla visione e dalla determinazione della nostra prima Presidente, che ha saputo vedere il bisogno dove altri vedevano solo difficoltà, e ha dato voce a ragazzi e famiglie che si sentivano invisibili a gestire difficoltà come DSA e ADHD. La sua scomparsa, qualche anno fa, ha lasciato un vuoto profondo, ma ha anche acceso in noi una responsabilità ancora più grande: quella di far sì che il suo progetto non solo continuasse, ma crescesse e si evolvesse.

La scelta del modello cooperativo è sempre stata naturale e necessaria per tre ragioni principali:

1. **Centralità della persona:** rispecchia la visione della nostra fondatrice e prima Presidente. La sua determinazione nel voler "portare alla luce" tematiche spesso trascurate come i DSA e l'ADHD richiedeva una struttura dove il valore umano prevalesse sul capitale.
2. **Democrazia e partecipazione:** essere una cooperativa significa che ogni socio ha voce in capitolo. Questo garantisce che la missione di supporto alle famiglie rimanga sempre al centro, protetta da logiche di puro profitto.
3. **Legame con il territorio:** la cooperativa è lo strumento giuridico che meglio permette di trasformare la volontà di "dare lavoro" in un'opportunità di crescita occupazionale locale, reinvestendo le risorse nella comunità stessa.

Traduciamo i valori universali della cooperazione in azioni concrete che svolgiamo ogni giorno nei nostri centri:
**1. Adesione libera e volontaria**
Accogliamo professionisti e famiglie che condividono la nostra sfida: trasformare la fragilità in consapevolezza. La nostra porta è aperta a chiunque creda che l'educazione sia un diritto e non un privilegio.
**2. Gestione democratica e partecipazione dei soci**
Le decisioni importanti vengono prese insieme. Questo metodo di lavoro "orizzontale" ci permette di mantenere viva l'eredità della nostra fondatrice, assicurandoci che ogni operatore si senta parte integrante del progetto di crescita dei ragazzi.
**3. Educazione, formazione e informazione**
Questo è il cuore della nostra attività. Non ci limitiamo al supporto allo studio (il "cosa"), ma lavoriamo sul "come":

- **Per i ragazzi:** creazione di percorsi personalizzati per DSA e ADHD, e altri BES che puntano all'autonomia e all'autostima.
- **Per le famiglie:** un supporto costante per orientarsi nel labirinto della burocrazia scolastica e legislativa, offrendo quegli strumenti che spesso mancano per gestire il rapporto con l'istituzione scuola.

**4. Interesse verso la comunità**
La nostra attività nasce per colmare un vuoto. Supportare una famiglia "spaesata" significa migliorare il benessere dell'intera comunità. Ogni ragazzo che ritrova fiducia nello studio è un cittadino di domani più consapevole e integrato.

# Obiettivi di miglioramento

## Rendicontazione

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

**Obiettivi di medio termine**
Questi obiettivi mirano a consolidare il processo, migliorare la qualità dei dati e iniziare a influenzare la cultura interna.

- **Affinamento del sistema di monitoraggio:** passare completamente da una raccolta dati manuale a digitalizzata che permetta di avere dati certi e confrontabili anno su anno.
- **Ascolto attivo:** continuare a mettere le persone al centro delle nostre scelte.
- **Formazione del personale:** formare il personale interno affinché comprenda che la rendicontazione non è un compito dell'ufficio marketing, ma una responsabilità diffusa che richiede precisione nella raccolta dei dati quotidiani.

**Obiettivi di lungo termine**
Questi obiettivi puntano a cambiare l'identità dell'organizzazione e il suo impatto sistemico sulla società.

- **Piena integrazione strategica:** il bilancio sociale smette di essere un documento a sé stante e diventa la base per il Piano Strategico. Le decisioni di business vengono prese analizzando l'impatto sociale ed ambientale previsto.
- **Valutazione dell'Impatto Sociale:** ovvero passare dalla rendicontazione delle attività alla misurazione del valore economico generato per la società.
- **Transizione verso il report integrato:** unificare il bilancio d'esercizio (finanziario) e il bilancio sociale in un unico documento che mostri come la sostenibilità crei valore finanziario nel tempo.

# Obiettivi rendicontazione

| Data raggiungimento | Tipo obiettivo | Descrizione |
|---|---|---|
| 31/12/2026 | Redazione grafica | Restyling dell'immagine aziendale. |
| 31/12/2027 | Stakeholder engagement | Apertura di servizi di tipografia e creazioni di merchandising personalizzato (gadget, magliette, biglietti di auguri, quadri stringe art, ecc…) e vendita del relativo prodotto.<br>Rivolto ai **ragazzi in ritiro scolastico. Potrebbe essere importante per** un ragazzo che ha smesso di frequentare la scuola a causa del timore del giudizio, l'approccio teorico può essere una barriera. Il “fare", invece, offre vantaggi immediati:<br>• **Spostare il focus dal "Sé" all’"oggetto":** creare permette al ragazzo di concentrarsi su un prodotto esterno. Il successo non dipende più da un voto su una verifica, ma dalla realizzazione di un oggetto tangibile e bello.<br>• **Risultati visibili e immediati:** vedere il proprio disegno stampato o un quadro ultimato è una prova concreta della propria capacità. Questo è il motore principale per **ricostruire l’autostima** e tornare a credere in se stessi.<br>• **Competenze spendibili e professionalizzanti:** imparare le basi della grafica, della stampa e della gestione di una piccola vendita di prodotti insegna competenze minime che aprono uno **spiraglio sul futuro lavorativo**, dando un senso di utilità e direzione.<br>• **Dalla solitudine alla condivisione:** la vendita del prodotto finito e la creazione di merchandising personalizzato mettono i ragazzi in contatto con il "mondo fuori" in modo protetto e gratificante, trasformando la loro creatività in un messaggio di valore per la comunità.<br>Questo laboratorio diventa così il cuore pulsante del servizio mattutino: un ufficio/officina dove l'ansia lascia spazio alla progettualità e dove ogni ragazzo può finalmente vedersi non come un "problema", ma come un **creatore di valore**. |
| 09/09/2026 | Stakeholder engagement | La nostra Cooperativa promuove un modello di **Homeschooling mattutino** dedicato agli studenti delle scuole medie e superiori. Questa iniziativa nasce da un’analisi dei nuovi bisogni educativi: osserviamo con preoccupazione il diffondersi di ansia scolastica e demotivazione, segnali di un sistema tradizionale che fatica a intercettare le fragilità e le unicità dei ragazzi.<br>Vogliamo offrire un’alternativa che metta al centro la **persona prima dello studente**. Il nostro obiettivo è trasformare l'apprendimento in un'esperienza flessibile e "su misura", capace di valorizzare i talenti individuali e i tempi di ciascuno. In questo spazio, il giovane non è un numero, ma il protagonista di un percorso volto a riscoprire la propria autoefficacia e a costruire relazioni autentiche in un contesto accogliente e non giudicante. |

# Confronto

## Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

La Cooperativa ha consolidato il Bilancio Sociale come strumento di **governance strategica**. Il confronto tra i dati degli ultimi due bienni evidenzia un percorso di crescita sia nell'efficacia degli interventi che nella capacità di ascolto del territorio.
Rispetto alle precedenti rendicontazioni, l'andamento mostra un progressivo spostamento verso l'integrazione di servizi a bassa soglia e alta personalizzazione.
L'andamento della rendicontazione ha permesso di affinare gli strumenti di ascolto:

- **Customer satisfaction:** il coinvolgimento attivo delle famiglie ha prodotto un indice di gradimento crescente. I feedback raccolti hanno portato alla progettazione del **servizio di Homeschooling mattutino**, dimostrando che la rendicontazione sociale genera risposte concrete ai bisogni espressi.
- **Stakeholder interni:** la stabilità occupazionale e l'investimento in formazione specifica sono migliorati costantemente, garantendo continuità educativa.

# Obiettivi di miglioramento strategici

## Obiettivo di rendicontazione strategico

Il nostro obiettivo a lungo termine è che la Cooperativa diventi un punto di riferimento dove l'istituzione pubblica trovi risposte innovative e le famiglie trovino un'ancora di salvezza, trasformando le fragilità dei giovani in competenza creativa e desiderio di futuro.

**1. Diversificazione dei Servizi e Politiche Sociali**
L'obiettivo primario è la transizione da erogatore di servizi scolastici a **polo educativo multifunzionale**.

- **Target:** consolidare il progetto di **Istruzione Parentale (Homeschooling)** e potenziare i laboratori di **tipografia e merchandising** come percorsi di pre-formazione professionale per ragazzi in ritiro sociale.
- **Sviluppo Territoriale:** estendere il modello del "Luogo Sicuro" oltre il centro storico, intercettando i bisogni emergenti delle zone periferiche e della terraferma veneziana.
- **Risorse necessarie:** adeguamento strutturale di nuovi spazi fisici accoglienti, investimenti in macchinari per la stampa digitale e software grafici.

**2. Crescita occupazionale e ricambio generazionale**
La Cooperativa punta a un modello di lavoro che sia attrattivo per le nuove generazioni di educatori.

- **Target:** stabilizzazione dei contratti per ridurre il turnover e garantire continuità educativa.
- **Risorse necessarie:** fondi per la formazione continua (specializzazione su BES e ansia sociale) e ottimizzazione del budget del personale attraverso l'efficientamento dei servizi.

**3. Qualità dei servizi e innovazione metodologica**
Elevare lo standard degli interventi attraverso la validazione scientifica dei percorsi.

- **Target:** ottenere certificazioni di qualità specifiche per l'ambito educativo e avviare collaborazioni con centri di ricerca o Università per monitorare l'efficacia dei progetti di contrasto al ritiro sociale.
- **Digitalizzazione:** digitalizzare i processi di monitoraggio (diari di bordo digitali) per una condivisione più rapida dei dati con i Servizi Sociali del Comune.

# Obiettivi rendicontazione strategici

| Data raggiungimento | Tipo obiettivo | Descrizione |
|---|---|---|
| 31/12/2026 | Formazione del personale | La formazione del personale per una cooperativa sociale come la **Squero** non è solo un aggiornamento tecnico, ma lo strumento cardine per garantire la tenuta emotiva degli operatori e l'efficacia degli interventi.<br>Implementare la formazione significa mantenere un approccio **specialistico e supervisionato**, focalizzato sulle nuove emergenze educative. Ecco cosa significa concretamente declinare questo obiettivo a medio-lungo termine:<br>**1. Specializzazione sulle "nuove fragilità"**<br>L'obiettivo è trasformare l'educatore in un esperto di contesti complessi.<br>• **Cosa significa:** organizzare percorsi formativi specifici sul **ritiro sociale (Hikikomori)**, sulle tecniche di gestione dell'**ansia da prestazione** e sui disturbi dell'apprendimento (DSA/BES).<br>**2. Supervisione clinica e pedagogica**<br>Lavorare con l'ansia e il fallimento altrui logora i professionisti. La formazione deve includere il supporto psicologico.<br>• **Cosa significa:** istituire momenti mensili di **supervisione di gruppo** con psicoterapeuti o pedagogisti esperti. Non si impara solo "cosa fare", ma come gestire l'impatto emotivo delle storie dei ragazzi.<br>• **Risultato atteso:** prevenzione del *burnout*, aumento del benessere lavorativo e maggiore coerenza d'intervento tra i diversi educatori.<br>**3. Formazione alla "Co-progettazione"**<br>Sapere come interfacciarsi con le istituzioni è una competenza strategica.<br>• **Cosa significa:** formare i coordinatori alla scrittura di progetti complessi e alla rendicontazione sociale, per migliorare il dialogo con i **Servizi Sociali del Comune di Venezia**.<br>• **Risultato atteso:** una cooperativa più autorevole, capace di sedersi ai tavoli istituzionali come partner strategico e non solo come esecutore.<br>Formare il personale per noi significa investire sulla **qualità della relazione**. Un educatore formato è un educatore che sa stare nell'incertezza senza scappare, offrendo ai ragazzi quella stabilità necessaria per tornare a credere in se stessi. |

# Confronto strategico

## Obiettivi confronto strategico

| Tipo obiettivo | Stato | Descrizione | Descrizione non raggiunto |
|---|---|---|---|
| Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi | In progress | | |
| Diversificazione dei servizi offerti | In progress | | |
| Miglioramento performance sociali e ambientali | In progress | | |